

## ***POLÍTICA da QUALIDADE***

### *Missão*

Oferecer soluções e produtos para satisfazer os Clientes, remunerar adequadamente o investimento.

Esta Missão constitui o nosso slogan, o grande objectivo e a linha condutora das actividades da Empresa

### *Objectivos gerais e linhas de orientação*

- Sermos reconhecidos pela qualidade dos nossos produtos e pela excelência dos serviços disponibilizados ao mercado;
- Assegurar a aplicação da legislação e normas e outros regulamentos, para atingir eficazmente os objectivos planeados;
- Criação de uma dinâmica de sucesso, integradora da satisfação e motivação de Clientes, Colaboradores e restantes Parceiros;
- Aposta nos recursos humanos e na formação, que venham a constituir uma mais valia para a organização e para os Colaboradores;
- Melhorar continuamente a eficácia do SGQ e o desempenho da APC por forma a poder ser reconhecida como uma empresa de referência no mercado onde actua.

*dg.01.01*

*Rio Meão, 20 de Junho de 2008*

*Gerência*